

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র  
সাভার, ঢাকা

২০২০-২১ অর্থবছরের আওতায় কেন্দ্রের বিভিন্ন শাখা-অধিশাখা-অনুবিভাগ থেকে প্রাপ্ত ইনোভেশন আইডিয়াসমূহের বাছাইকৃত অংশ যা আলোচ্য অর্থবছরে বাস্তবায়ন করা হবে:

| নাম                 | পদবী  | সমস্যা  | সমাধান  | উপকারভোগী   |
|---------------------|---|---|---|---|
| মোঃ সিদ্দিকুর রহমান | পরিচালক,<br>বিপিএটিসি,<br>সাভার   | সেবাগ্রহীতা সংক্ষুব্ধ হয়ে অভিযোগ করলে প্রতিকার পেতে বিলম্ব হয়। অনেক ক্ষেত্রে অভিযোগ পত্র হারিয়ে যায়, কোন প্রতিকারই পায়না।  | প্রচলিত নিয়ম ও অনলাইনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু করে সংক্ষুব্ধ ব্যক্তির প্রতিকারের ব্যবস্থা করা।   | দাপ্তরিক, অভ্যন্তরীণ ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবাগ্রহীতাগণ                                |
| ড. মোঃ মোরশেদ আলম   | উপপরিচালক<br>(গবেষণা)   | গবেষণা শাখার কর্মচারীদের ছোট খাটো ব্যক্তিগত জিনিসপত্র যেমন ব্যাংকের চেকবই, টাকা ইত্যাদি রাখার মতো কোনো দেরাজ নাই। এতে তারা অসুবিধা বোধ করেন।  | কর্মচারীদের ছোট খাটো ব্যক্তিগত জিনিসপত্র রাখার জন্য ঢাকনায়ুক্ত কয়েকটি সারিবদ্ধ দেরাজ যা তারা নিজস্ব তালাবদ্ধ করে রাখতে পারবেন সরবরাহ করা যেতে পারে।   | গবেষণা শাখার কর্মচারীগণ   |
| মোঃ কামরুজ্জামান    | পিএ টু রেক্টর<br>(সৌচলিপিকার<br>কাম কম্পিউটার<br>অপারেটর),<br>রেক্টর এর দপ্তর | কেন্দ্রের অনুষদ সদস্যবৃন্দ রেক্টর মহোদয়ের দৈনিক কর্মসূচির বিষয়ে সর্বদা জানতে আগ্রহী থাকেন। এছাড়াও রেক্টর মহোদয়ের দৈনিক কর্মসূচির উপর অনেক কোর্স ম্যানেজমেন্ট টিম এবং অনুষদ সদস্যগণ তাদের কর্মসূচি গ্রহণ করেন। এছাড়াও কেন্দ্রের বিভিন্ন কোর্সের ক্লাস রুটিন তৈরীর ক্ষেত্রে অনেক সময় অনুষদ সদস্যদের সময় চেয়েও পাওয়া যায় না। | ১। রেক্টর মহোদয়ের জন্য পরীক্ষামূলক ভাবে একটি প্রোগ্রাম ডেসপ্রে বোর্ড রেক্টর দপ্তরে স্থাপন করা যায়। ২। অনুষদ সদস্যদের টাইম ম্যানেজমেন্ট করার জন্য একটি পরিপূর্ণ সেন্টারলি প্রোগ্রাম বোর্ড বা সফটওয়্যার ডেপলপ করা যেতে পারে।<br><b>Team calendar:<br/>(Teamup)</b> চালু করা যেতে পারে। | কেন্দ্রের অনুষদ সদস্য,<br>কোর্স ম্যানেজমেন্ট টিম                                  |
| মো: আবদুল আলীম      | নিম্নমান সহকারী,<br>গবেষণা<br>অধিশাখা   | কেন্দ্রে ১৯৮৪ সাল থেকে অদ্যবধি গবেষণা অধিশাখার উদ্যোগে বিভিন্ন বিষয়ের উপর গবেষণা প্রকল্পের মাধ্যমে গবেষণা করে গবেষণা প্রতিবেদন শাখায় জমা হচ্ছে। প্রতিবেদনগুলো যথাযথ সংরক্ষণ প্রয়োজন।   | প্রতিবেদনগুলো সংরক্ষণের জন্য একটি কাঠের আলমারি প্রয়োজন। যার দরজাগুলো হবে গ্লাসের যাতে কেন্দ্রের অনুষদ সদস্য ও বাহিরের প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আগত কেন্দ্র পরিদর্শকদের দৃষ্টিগোচর হয়।  | কেন্দ্রের অনুষদ সদস্য<br>ও বাহিরের প্রতিষ্ঠান<br>কর্তৃক আগত কেন্দ্র<br>পরিদর্শকগণ |
| মোঃ সিদ্দিকুর রহমান | পরিচালক<br>বিপিএটিসি  | কেন্দ্রে বিশেষ করে লাইব্রেরির সামনে এবং ন্যাচার অবজারভেশন সেন্টারে কোন অটোমেটেড বা ভেন্ডিং মেশিন না থাকায় প্রশিক্ষণার্থীগণ উন্নত বিশ্বের ন্যায় পানীয় জাতীয় খাবার সময় পায় না। বিপিএটিসি প্রযুক্তিতে আন্তর্জাতিক মান অর্জন করে নিম্ন মর্মে প্রতীয়মান হয়।  | উন্নত দেশের ন্যায় জনগুরুত্বপূর্ণ স্থানে ভেন্ডিং মেশিন স্থাপন করে কেন্দ্রের কর্মচারী, কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণার্থী ও অতিথিবৃন্দকে আন্তর্জাতিক মানের সেবা দেয়া সম্ভব হবে।  | কেন্দ্রের কর্মকর্তা,<br>কর্মচারী, প্রশিক্ষণার্থী<br>ও অতিথিবৃন্দ।                 |
| মোঃ সিদ্দিকুর       | পরিচালক   | বিপিএটিসিতে সুভিনির শপ না   | ন্যাচার অবজারভেশন সেন্টারে একটি   | প্রশিক্ষণার্থী ও দেশী   |

| নাম                 | পদবী  | সমস্যা  | সমাধান   | উপকারভোগী   |
|---------------------|---|---|--|---|
| রহমান               | বিপিএটিসি   | থাকায় প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ এবং দেশী বিদেশী ভিজিটিং টিম কেন্দ্রের কোন স্মৃতি নিয়ে যেতে পারেন না। সুভিনির আইটেম বানানো হয়না। ফলে বিপিএটিসি এপেক্স প্রতিষ্ঠান হিসেবে ব্র্যান্ডিং কার্যক্রম ব্যহত হয়।                                      | সুভিনির শপ প্রতিষ্ঠাসহ সুভিনির আইটেম ডেভেলপ করে কেন্দ্রের ব্র্যান্ডিং করা। প্রশিক্ষণার্থী ও অধিবৃন্দের প্রত্যাশা পূরণ করা।   | বিদেশী ভিজিটিং টিমের সদস্যবৃন্দ।  |
| মোঃ সিদ্দিকুর রহমান | পরিচালক বিপিএটিসি                                   | আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কমপ্লেক্স (আইটিসি) আন্তর্জাতিক মানের হলেও ডোর লক এন্ড কি ( Door lock and key) আন্তর্জাতিক মানের নয়। প্রচলিত তালা চাবি ব্যবহারের ফলে অনেক সময় ব্যবহারকারীগণ এসি, লাইট বন্ধ করতে ভুলে যান। ফলে বিদ্যুতের অপচয় হয়। | আন্তর্জাতিক মানের হোটেলের ন্যায় অটোমেটেড রুম কী বানিয়ে বর্ডারদেরকে সরবরাহ করলে রুম থেকে চাবিসহ বের হলেই স্বয়ংক্রিয়ভাবে এসি, লাইট বন্ধ হয়ে যাবে। বিদ্যুতের অপচয় রোধ হবে।  | দেশী বিদেশী প্রশিক্ষণার্থী, আইটিসি ডরমিটরিতে বসবাসকারী অন্যান্য অধিবৃন্দ।                                   |
| মোঃ কামরুজ্জামান    | সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেস্টুর এর দপ্তর | বিপিএটিসিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছেলে-মেয়েদের আইটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত করে তোলা।   | কেন্দ্রের কর্মচারী ক্লাব-এর নিচ তলায় ইন্টারনেট সুবিধাসহ একটি কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন। বিশেষ করে যারা কম্পিউটার /আইটিতে পিছিয়ে আছে তাদেরকে সন্ধ্যার পরে অথবা ছুটির দিনে অথবা বিকালে কেন্দ্রের আইটি বিষয়ে অভিজ্ঞতা সম্পন্ন ব্যক্তিদের দিয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া যেতে পারে। | কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছেলে-মেয়ে এবং পোষ্যগণ। কর্মচারী ক্লাবের নিয়ন্ত্রণে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন |
| Md. Mamun-Or-Rashid | Librarian (Deputy Director)                         | Manual ACR system is time-consuming, refundable and not user friendly.  | A modern and Secured Annual Confidential Report (ACR) system needs to be developed.  | Faculty members and Staff   |
| Md. Mamun-Or-Rashid | Librarian (Deputy Director)                         | Data collection of faculty members and staff is difficult for selection of awardee for NIS and Innovation Award.  | Data collection form need to be developed in ERP   | Faculty members and staff   |
| Md. Mamun-Or-Rashid | Librarian (Deputy Director)                         | We dont have speaker database. As a result we face lot of problem in finding subject wise speakers for different courses  | A web-based speaker database needs to be developed where speaker can be searched and browsed by their subject. Their CV, contact details   | Faculty members, CMT, Participants.   |

| নাম                  | পদবী                                | সমস্যা  | সমাধান   | উপকারভোগী  |
|----------------------|-------------------------------------|---|--|--|
|                      |                                     |   | and other relevant information will be preserved. The faculty members can upload new speaker details as well as find information of existing information.  |  |
| মোহাম্মদ মাসুম রহমান | সহকারী প্রোগ্রামার, কম্পিউটার সেকশন | বিপিএটিসির প্রয়োজনীয় বিদ্যুত সরবরাহের ঘাটতি সোলার প্যানেল স্থাপনের মাধ্যমে পূরণ   | বিপিএটিসির অফিস এলাকায় এবং আবাসিকে প্রায় সময়েই বিদ্যুতের আপডাউন হয়। বিকল্প হিসেবে সৌর প্যানেল বিল্ডিং এর ছাদে অথবা বিপিএটিসির যেখানে স্থাপন করা সম্ভব সেখানে সৌর প্যানেল স্থাপন করা যেতে পারে। | বিপিএটিসির কর্মকর্তা / কর্মচারী, প্রশিক্ষার্থীগণ                                 |
| Md. Mamun-Or-Rashid  | Librarian (Deputy Director)         | Online Job Application Form   | We can add this feature in ERP system  | Job seekers of BPATC.  |
| Md. Mamun-Or-Rashid  | Librarian (Deputy Director), BPATC  | Online leave management   | This feature is available in ERP. We may need to test and customize the software according to necessity.   | All staff and officers of BPATC  |
| মোঃ সিদ্দিকুর রহমান  | পরিচালক, বিপিএটিসি সাভার, ঢাকা      | আবাসিক ভবনসমূহে নাম সংবলিত কোন বোর্ড না থাকায় কে কোন ভবনে বা কোন তলায় থাকে তা চিহ্নিত করতে সমস্যা হয়।  | প্রত্যেক ভবনের প্রবেশ পথে নীচ তলায় বরাদ্দ প্রাপ্ত কর্মচারীর নাম ও কোন তলায় তিনি বসবাস করেন তা বোর্ডে লিখে স্থাপন করার মাধ্যমে উদ্ভূত সমস্যা সমাধান করা যেতে পারে।                                | বিপিএটিসিতে বসবাসরত সকল কর্মকর্তা কর্মচারী, বাসায় আগত আত্মীয় স্বজন, অতিথিবৃন্দ |
| Tanzina Akhter       | Assistant Director                  | Present Situation of the Child Care Centre: not a interesting place for children to stay, not much playing equipments are available, used tiles on the surrounding walls look odd | Bright looking walls (or written alphabets on the wall) will catch the attention of the children, they will be happy if they have equipments to play which may help their intellectual development | Children who will use the child care centre                                      |
| Md.                  | Deputy                              | প্রজেক্টসমূহের ডেটাবেজ না থাকায়  | একটি নির্ভুল ও তথ্য সমৃদ্ধ প্রকল্প   | এর ফলে সরকারের   |

| নাম                | পদবী                      | সমস্যা  | সমাধান  | উপকারভোগী  |
|--------------------|---------------------------|---|---|--|
| Moshiur Rahman     | Director (Project), BPATC | কোন প্রকল্প থেকে কী ক্রয় বা নির্মান করা হয়েছে তার কোনে হিসাব নাই। এগুলোর ব্যবহার ও প্রয়োগ সম্পর্কে মূল্যায়ন তথ্যপঞ্জিও নাই। ফলে কেন্দ্রের উন্নয়ন আর্কাইভ ও জবাবদিহীতার ঘাটতি রয়েছে। | ডিজিটাল সময়পঞ্জি (Project Digital Timeline) ও প্রজেক্টসমূহের ডেটাবেইজ তৈরির মাধ্যমে সমস্যার সমাধান করা যেতে পারে | আর্থিক সাশ্রয় হবে কেন্দ্রের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল হবে এবং যে কোন তথ্য সহজেই পাওয়া যাবে |
| এস এম মেহেদী হাসান | উপপরিচালক (প্রশাসন)       | অস্থাবর সম্পত্তির ডাটাবেজ না থাকায় সম্পত্তির রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনায় সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়।  | সকল শাখা থেকে তথ্য নিয়ে সেন্ট্রাল ডেটাবেইজ তৈরি  | কর্মকর্তা-কর্মচারী সকলে  |